

Seri Perawatan Lansia
Komunikasi dengan Lansia penderita Demensia

Film ini diproduksi bersama oleh Departemen Kesehatan dan
Departemen Kesejahteraan Sosial sebagai bahan referensi untuk
Skema Pelatihan Asisten Rumah Tangga Asing dalam Perawatan Lansia.

Hak cipta konten film ini adalah milik

Departemen Kesehatan dan Departemen Kesejahteraan Sosial.

Film ini diproduksi hanya untuk penggunaan nonkomersial.

Ini tidak boleh disewakan, dijual, atau digunakan untuk tujuan mencari keuntungan.

Mary, teman saya Bu Chan akan datang
Tolong siapkan beberapa buah
seduh seteko teh
dan rapikan tempat ini
Tentu, Bu

Hai Bu Chan. Hai Annie
Mary, Bu Cheung

Bu Chan dan Bu Cheung sedang mengobrol

Di mana jam tangan saya?
Di kamar

Bu Chan dan Bu Cheung sedang mengobrol

Di mana jam tangan saya?
Itu ada di kamar

Bu Chan dan Bu Cheung sedang mengobrol

Di mana jam tangan saya?
Sudah saya bilang itu ada di kamar!
Bu, tolong jangan marah
Pak, jam tangannya ada di kamar

Dia menderita demensia
dan ingatannya semakin buruk
Tidak mudah bagi saya berkomunikasi dengannya sekarang
Jangan terburu-buru. Kita harus lebih sabar
Istirahat dan minum teh dulu

Jangan khawatir. Rileks
Annie, tahukah kamu bagaimana saya bisa merawat Bapak dengan lebih baik?
Apakah kamu masih ingat poin utama instruktur?
tentang berkomunikasi dengan lansia penderita demensia?

Terkadang, jika kita berbicara terlalu cepat atau dengan nada tinggi,
mudah terjadi kesalahpahaman
Mereka mungkin merasa sedang dimarahi
Juga, terlalu banyak informasi dan gerakan tidak perlu
bisa menyesatkan atau mengalihkan perhatian mereka
Oh iya! Instruktur juga mengajari kami untuk lebih memperhatikan lingkungan sekitar kami

Pertama, kita perlu membantu lansia mendengar lebih jelas
Beberapa faktor lingkungan bisa memengaruhi komunikasi
Misalnya, lansia mudah terganggu jika terlalu berisik
Matikan radio atau TV jika perlu
Kita juga bisa mendorong lansia dengan gangguan pendengaran menggunakan alat bantu
dengar
Bicara perlahan. Jangan berteriak pada mereka
dan cobalah tidak meninggikan suara atau nada Anda
Keterampilan ini bisa membantu mereka mendengar lebih jelas

Oke, kita perlu melakukan perubahan
Saatnya konsultasi tindak-lanjut

Terkadang kita lupa duduk berhadap-hadapan dengan lansia saat kita sibuk dengan
pekerjaan rumah
Cobalah untuk menjaga kontak mata

Apakah kita akan tindak lanjut hari ini?
Biar saya menyalakan lampu dan membaca dengan jelas

Ekspresi dan bahasa tubuh sama-sama penting dalam komunikasi
Pastikan ada cukup cahaya bagi lansia untuk melihat ekspresi wajah dan gerak tubuh Anda
dengan jelas
Juga, tanyakan hanya satu pertanyaan pada satu waktu
Lebih baik lagi memberikan opsi
Misalnya, daripada bertanya "mantel mana yang ingin Bapak pakai?"
Anda bisa bertanya

Bapak ingin memakai jas merah atau hijau?
Yang ini

Ingatlah untuk ringkas dan jelas
dengan hanya satu pesan pada satu waktu
Ini membantu kita mengekspresikan lebih efektif
Misal, jangan asal bilang "pakai baju", sebaliknya Anda bisa bilang

Pak, masukkan lengan kiri dulu
lalu lengan kanan
Hati-hati dengan ekspresi wajah dan gerak tubuh Anda
Mengangguk dan tersenyum dapat menyemangati lansia

Saya lupa ke mana kita akan pergi lagi
Kita akan ke rumah sakit untuk konsultasi tindak-lanjut
Obat Bapak sudah habis

Jika perlu, kita bisa menggunakan objek nyata untuk membantu mereka memahaminya

jangan berbicara terlalu cepat
dan ulangi bila perlu
agar mereka bisa mendengar lebih jelas
Terakhir tapi tak kalah penting, ingat untuk sabar
Jangan terburu-buru
Berikan mereka waktu untuk mengekspresikan diri
Ada video lain tentang perawatan lansia
di situs web Departemen Kesehatan dan Departemen Kesejahteraan Sosial
Mari kita bersama-sama menjaga mereka dan
membiasakan diri dengan apa yang telah kita pelajari!

Penolakan

Keterampilan dalam film ini berfungsi sebagai referensi umum dan
untuk tujuan pendidikan.

Ini mungkin tidak berlaku bagi semua lansia dalam segala situasi.
Silakan berkonsultasi dengan profesional perawatan kesehatan jika
ada keraguan penerapan keterampilan pada situasi tertentu.

Departemen Kesehatan
Situs Layanan Kesehatan Lansia
www.elderly.gov.hk

Departemen Kesejahteraan Sosial
Skema Pelatihan Asisten Rumah Tangga Asing
dalam Perawatan Lansia
www.swd.gov.hk/en/index/site_pubsvc/page_elderly/sub_psfdh/