

**Seri Perawatan Lansia**  
**Komunikasi dengan Lansia penderita Demensia**

Film ini diproduksi bersama oleh Departemen Kesehatan dan  
Departemen Kesejahteraan Sosial sebagai bahan referensi untuk  
Skema Pelatihan Asisten Rumah Tangga Asing dalam Perawatan Lansia.

Hak cipta konten film ini adalah milik

Departemen Kesehatan dan Departemen Kesejahteraan Sosial.

Film ini diproduksi hanya untuk penggunaan nonkomersial.

Ini tidak boleh disewakan, dijual, atau digunakan untuk tujuan mencari keuntungan.

Mary, teman saya Bu Chan akan datang  
Tolong siapkan beberapa buah  
seduh seteko teh  
dan rapikan tempat ini  
Tentu, Bu

Hai Bu Chan. Hai Annie  
Mary, Bu Cheung

Bu Chan dan Bu Cheung sedang mengobrol

Di mana jam tangan saya?  
Di kamar

Bu Chan dan Bu Cheung sedang mengobrol

Di mana jam tangan saya?  
Itu ada di kamar

Bu Chan dan Bu Cheung sedang mengobrol

Di mana jam tangan saya?  
Sudah saya bilang itu ada di kamar!  
Bu, tolong jangan marah  
Pak, jam tangannya ada di kamar

Dia menderita demensia  
dan ingatannya semakin buruk  
Tidak mudah bagi saya berkomunikasi dengannya sekarang  
Jangan terburu-buru. Kita harus lebih sabar  
Istirahat dan minum teh dulu

Jangan khawatir. Rileks  
Annie, tahukah kamu bagaimana saya bisa merawat Bapak dengan lebih baik?  
Apakah kamu masih ingat poin utama instruktur?  
tentang berkomunikasi dengan lansia penderita demensia?

Terkadang, jika kita berbicara terlalu cepat atau dengan nada tinggi, mudah terjadi kesalahpahaman  
Mereka mungkin merasa sedang dimarahi  
Juga, terlalu banyak informasi dan gerakan tidak perlu bisa menyesatkan atau mengalihkan perhatian mereka  
Oh iya! Instruktur juga mengajari kami untuk lebih memperhatikan lingkungan sekitar kami

Pertama, kita perlu membantu lansia mendengar lebih jelas  
Beberapa faktor lingkungan bisa memengaruhi komunikasi  
Misalnya, lansia mudah terganggu jika terlalu berisik  
Matikan radio atau TV jika perlu  
Kita juga bisa mendorong lansia dengan gangguan pendengaran menggunakan alat bantu dengar  
Bicara perlahan. Jangan berteriak pada mereka  
dan cobalah tidak meninggikan suara atau nada Anda  
Keterampilan ini bisa membantu mereka mendengar lebih jelas

Oke, kita perlu melakukan perubahan  
Saatnya konsultasi tindak-lanjut

Terkadang kita lupa duduk berhadapan-hadapan dengan lansia saat kita sibuk dengan pekerjaan rumah  
Cobalah untuk menjaga kontak mata

Apakah kita akan tindak lanjut hari ini?  
Biar saya menyalakan lampu dan membaca dengan jelas

Ekspresi dan bahasa tubuh sama-sama penting dalam komunikasi  
Pastikan ada cukup cahaya bagi lansia untuk melihat ekspresi wajah dan gerak tubuh Anda dengan jelas  
Juga, tanyakan hanya satu pertanyaan pada satu waktu  
Lebih baik lagi memberikan opsi  
Misalnya, daripada bertanya "mantel mana yang ingin Bapak pakai?"  
Anda bisa bertanya

Bapak ingin memakai jas merah atau hijau?  
Yang ini

Ingatlah untuk ringkas dan jelas  
dengan hanya satu pesan pada satu waktu  
Ini membantu kita mengekspresikan lebih efektif  
Misal, jangan asal bilang "pakai baju", sebaliknya Anda bisa bilang

Pak, masukkan lengan kiri dulu  
lalu lengan kanan  
Hati-hati dengan ekspresi wajah dan gerak tubuh Anda  
Mengangguk dan tersenyum dapat menyemangati lansia

Saya lupa ke mana kita akan pergi lagi  
Kita akan ke rumah sakit untuk konsultasi tindak-lanjut  
Obat Bapak sudah habis

Jika perlu, kita bisa menggunakan objek nyata untuk membantu mereka memahaminya

jangan berbicara terlalu cepat  
dan ulangi bila perlu  
agar mereka bisa mendengar lebih jelas  
Terakhir tapi tak kalah penting, ingat untuk sabar  
Jangan terburu-buru  
Berikan mereka waktu untuk mengekspresikan diri  
Ada video lain tentang perawatan lansia  
di situs web Departemen Kesehatan dan Departemen Kesejahteraan Sosial  
Mari kita bersama-sama menjaga mereka dan  
membiasakan diri dengan apa yang telah kita pelajari!

#### Penolakan

Keterampilan dalam film ini berfungsi sebagai referensi umum dan  
untuk tujuan pendidikan.

Ini mungkin tidak berlaku bagi semua lansia dalam segala situasi.  
Silakan berkonsultasi dengan profesional perawatan kesehatan jika  
ada keraguan penerapan keterampilan pada situasi tertentu.

Departemen Kesehatan  
Situs Layanan Kesehatan Lansia  
[www.elderly.gov.hk](http://www.elderly.gov.hk)

Departemen Kesejahteraan Sosial  
Skema Pelatihan Asisten Rumah Tangga Asing  
dalam Perawatan Lansia  
[www.swd.gov.hk/en/index/site\\_pubsvc/page\\_elderly/sub\\_psfdh/](http://www.swd.gov.hk/en/index/site_pubsvc/page_elderly/sub_psfdh/)